



İDARİ PERSONEL GERİ BİLDİRİM ANKETİ SONUÇ RAPORU-2024

Hazırlayan: Dr. Öğr. Üyesi Adnan KARAİBRAHİMOĞLU, Doç. Dr. Sabriye ERCAN



08 MART 2024
SDÜ TIP FAKÜLTESİ

İçindekiler

Giriş.....	2
Amaç	2
Gereç Yöntem	2
Bulgular	3
Sonuç ve Öneriler	5

Giriş

Tıp fakülteleri, sağlık hizmetlerine yönelik eğitim, araştırma ve uygulama alanlarında kilit bir rol oynar. Bu kurumların etkin yönetilmesi, eğitim ve araştırma süreçlerinin verimli bir şekilde yürütülmesini sağlar. İdari personel, bu kurumların günlük işleyişi ve stratejik yönetimi açısından hayati öneme sahiptir. İdari personelden gelen geri bildirim, yönetim kalitesini artırabilir ve kurumların hedeflerine daha etkin bir şekilde ulaşmalarını sağlayabilir. Tıp fakültelerinde çalışan idari personel, kurumların günlük işleyişi ve yönetim süreçlerinin temelini oluşturur. Bu personel, insan kaynakları, mali işler, tesis yönetimi, iletişim, öğrenci hizmetleri ve diğer pek çok alanda görev yapar. İdari personelin etkin bir şekilde çalışması, tıp fakültelerinin başarısını belirleyen önemli bir faktördür. İdari personelin rolleri arasında kaynakların etkin bir şekilde yönetilmesi, personel politikalarının uygulanması, kurum içi iletişimin koordine edilmesi ve stratejik hedeflerin gerçekleştirilmesi bulunur.

İdari personelden gelen geri bildirim, yöneticilerin kurumun günlük işleyişi ve performansı hakkında bilgi edinmelerini sağlar. Bu geri bildirim, yöneticilere kurumun güçlü yönlerini ve geliştirilmesi gereken alanlarını belirleme fırsatı sunar. İdari personelin deneyimleri ve gözlemleri, yöneticilere kurumsal politikaların ve prosedürlerin etkinliğini değerlendirme ve gerektiğinde iyileştirme fırsatı verir. Ayrıca, idari personelden gelen geri bildirim, kurum içi iletişimi güçlendirir ve çalışanların katılımını teşvik eder. Bu da kurum kültürünü olumlu yönde etkiler ve iş birliğini artırır. İdari personelden gelen geri bildirim, yönetim kalitesini artırır ve tıp fakültelerinin başarısını destekler.

Amaç

Bu çalışmada, 2024 yılında Süleyman Demirel Üniversitesi Tıp Fakültesinin idari bürolarında ve destek hizmetlerinde çalışan idari personellerinden alınan geri bildirimlerinin değerlendirilmesi amaçlanmaktadır.

Gereç Yöntem

Çalışma nitel ve nicel araştırma deseni birlikte olan karma yöntem araştırması olarak tasarlandı. Fakültemizin web sitesinin Birim Kalite Sayfasındaki iç paydaş görüşleri başlığı altında (<https://tip.sdu.edu.tr/tr/sayfalar/birim-kalite-calismalari-13604s.html>) yer alan dijital anket, fakülte sekreteri aracılığı ile sohbet uygulaması üzerinden 17 Şubat 2024'te idari personellere ulaştırılmaya başlandı. Anketin doldurulabilmesi için 1 Mart 2024'e kadar süre tanındı. Bu süre içerisinde verilerin geri bildirimler analiz edildi. Analizlerdeki tanımlayıcı istatistiklerde sayı, yüzde, ortalama, standart sapma kullanıldı.

Bulgular

Tıp Fakültesinde çalışan idari personel için çalışma ortamı ve iletişim yapısı ile ilgili anket uygulaması gerçekleştirilmiştir. Katılımcılara toplam 25 adet soru yöneltilmiş ve 5'li Likert ölçeği (Kesinlikle Katılmıyorum: 1 puan, Kesinlikle Katılıyorum: 5 puan) şeklinde katılım düzeylerini belirlemeleri istenmiştir. Çalışmaya toplam 28 idari personel (%100) katılmıştır. Bunların %42,9'u kadın ve %57,1'i erkektir. Memuriyet hizmet yılı genel olarak 5-14 yıl arası (%46,4), sonrasında sırasıyla 15-24 yıl (%32,1) ve birbirine eşit oranlarda (%10,7) 25-34 ile 35-45 yıl bilgileri gelmiştir. Fakültemizdeki hizmet yılı ise en yüksek oranda (%39,3) 6-10 yıl olarak belirlenmiştir.

Kullanılan anket uygulaması için güvenilirlik analizi uygulanmış ve Cronbach's alpha=0,909 olarak hesaplanmıştır. Bu değer oldukça yüksek olduğu ve yapılan uygulamanın güvenilir sonuçlara sahip olduğu anlaşılmıştır. Yapılan Hotelling's T² analizi sonucunda test istatistiği (963,98; p=0,047) anlamlı bulunmuştur. Yani, kullanılan anket uygulamasında tepki yanlılığı bulunmamıştır.

Anket uygulamasının toplam puan ortalaması 96,23±15,08 olarak hesaplanmıştır. Ortanca değer 98 puan olurken en küçük değer 52 ve en yüksek değer 118 olarak bulunmuştur. Anket maddeleri üzerinden yapılan incelemede "İhtiyacım olduğunda izin alabilirim" maddesi en yüksek katılım düzeyine sahipken "Fakültemizdeki akademik personelin kendi arasındaki iletişimi yeterlidir" maddesi en düşük katılım düzeyine sahip bulunmuştur (Tablo 1). Anket ifadelerinden elde edilen puanların idari personellerin demografik özelliklerine göre karşılaştırmaları gerçekleştirilmiştir. Ancak, cinsiyetler, memuriyet süresi grupları ve fakültedeki çalışma süresi gruplarına göre anket memnuniyet puanları anlamlı farklılık göstermemiştir (Tablo 1).

Tablo 1. Uygulanan anket ifadeleri puan deęerleri

İfadeler	Ortalama	SS
Aldığım eğitime uygun bir bölümde çalışıyorum.	3,79	1,23
Çalışma ortamı ve koşulları ile ilgili yapılacak düzenlemelerde görüşüme başvurulur.	3,25	1,46
Çalışma ortamım rahat çalışabileceğim biçimde düzenlenmiştir.	4,21	1,17
Çalıştığım bölümde çalışan güvenliği ile ilgili tedbirler alınmıştır.	3,93	1,15
Çalıştığım ortamda kendimi güvende hissederim.	4,29	0,71
Yönetim, çalışan güvenliği konusunda iyileştirme faaliyetleri yapmaktadır.	3,96	0,92
Yönetim, çalışan güvenliği ile ilgili uygunsuzlukların giderilmesi için çalışanlar ile iş birliği yapmaktadır.	3,86	1,15
Yöneticilere sorunlarımı, görüşlerimi ve önerilerimi iletme imkânı bulurum.	3,93	0,98
Fakültemizdeki idari personel ile öğrenci arasındaki iletişim yeterlidir.	4,11	0,83
Fakültemizdeki akademik personel ile öğrenci arasındaki iletişim yeterlidir.	3,64	0,91
Fakültemizdeki idari personel ile akademik personel arasındaki iletişim yeterlidir.	3,25	1,24
Fakültemizdeki akademik personelin kendi arasındaki iletişimi yeterlidir.	3,11	0,88
Fakültemizdeki idari personelinin kendi arasındaki iletişimi yeterlidir.	3,57	0,84
Görev alanım ile ilgili görüşlerim ve önerilerim dikkate alınır.	3,61	1,03
İhtiyacım olduğunda izin alabilirim.	4,71	0,66
Performansım hakkında geri bildirim alırım.	3,50	1,20
İşimi en iyi şekilde yapabilmem için gerekli malzeme ve cihaz temin edilir.	4,29	1,08
İşimde kendimi geliştirebilmem için eğitim fırsatları sunulur.	3,61	1,07
Çalıştığım ortamda kendimi değerli hissederim.	3,96	0,92
Yönetim, çalışanların motivasyonu konusunda duyarlıdır.	3,36	1,16
Son bir yıl içinde fiziksel şiddete maruz kalmadım.	4,57	1,26
Son bir yıl içinde sözel şiddete maruz kalmadım.	4,00	1,28
Son bir yıl içinde psikolojik şiddete (mobbinge) maruz kalmadım.	4,07	1,25
Çalıştığım fakülteyi arkadaşlarıma çalışma ortamı olarak tavsiye ederim.	3,86	1,11
Çalıştığım fakülteyi eğitim almaları için aileme ve arkadaşlarıma tavsiye ederim.	3,89	0,99

Sonuç ve Öneriler

Anket maddeleri üzerinden yapılan incelemelerde, idari personelin çalışma ortamı ve iletişim ile ilgili genel memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu görülmüştür. Katılımcıların çoğunluğu, işlerini uygun bir ortamda yapabildiklerini ve çalışma ortamlarının güvenli olduğunu belirtmiştir. Ancak, akademik personel ile idari personel arasındaki iletişimin yetersiz olduğu düşünülmektedir. Bu durum, fakülte içi iletişimde iyileştirmeler yapılması gerektiğini göstermektedir.

Sonuç olarak, çalışma ortamının genel olarak olumlu olduğu ancak akademik personel ile idari personel arasındaki iletişimde iyileştirmeler yapılması gerektiği sonucuna ulaşılmıştır. Bu noktada, fakülte yönetimi tarafından iletişimi güçlendirecek önlemlerin alınması ve personelin görüşlerini daha etkin bir şekilde almak için düzenli geri bildirim mekanizmalarının oluşturulması önerilmektedir. Ayrıca, çalışma ortamının sürekli olarak gözden geçirilmesi ve çalışanların ihtiyaçlarının karşılanması için gerekli düzenlemelerin yapılması önemlidir. Bu şekilde, fakülte içindeki iş birliği ve memnuniyet düzeyi artırılarak daha verimli bir çalışma ortamı sağlanabilir.